

## Nota Técnica: ¿Por qué? Audífonos son necesarios en el uso de Gagl

---

Comrex Gagl es una aplicación innovadora que le permite recibir llamadas simultáneas de hasta 5 invitados que usan navegadores como su dispositivo de llamada. Proporciona audio de banda ancha y bajo retardo en ambas direcciones y es extremadamente simple para el invitado o talento. Pero hay una opción que recomendamos.

**¡Usar audífonos y micrófonos! ¿Por qué? Hay muchas razones, pero empecemos con los teléfonos móviles:**

1. La capacidad del micrófono de los teléfonos móviles varía drásticamente. Usando un cable o los auriculares inalámbricos casi siempre suenan mejor que el micrófono incorporado.
2. Si se conecta con Gagl usando el navegador móvil del teléfono, el navegador está usando un conjunto de protocolos para capturar el micrófono y el altavoz de su teléfono. Este protocolo puede ser algo poco fiable en algunos teléfonos con algunas versiones de navegador y sistema operativo. Para evitar problemas por los que el volumen del altavoz no funciona bien o por qué el nivel del micrófono es bajo, solo usar unos audífonos con micrófonos casi siempre funcionará mejor.
3. En iOS, no es posible que el navegador Safari transmita audio al auricular del teléfono. El audio de salida siempre se entregará al altavoz, lo que significa que no puede sostener el teléfono a tu oído. Debe sostener el teléfono enfrente a usted para hablar. Audífonos eliminan este problema. *Nota: Esta limitación también está presente en algunos teléfonos Android.*

Por último, siempre que tenga un altavoz funcionando junto a un micrófono, es probable que el navegador activará un cancelador de eco acústico para evitar la retroalimentación y el eco. Esto distorsiona el audio a medida que se envía a través de Gagl. La única manera de asegurar que su sistema no activa un cancelador de eco es usar unos audífonos. **Unos audífonos / micrófonos siempre sonará mejor cuando estas usando Gagl.**

### ¿Qué audífonos debo usar con Gagl?

Los auriculares para computadora y teléfono varían mucho en términos de costo, calidad y comodidad. Muchos están diseñados para maximizar como entiendes el audio en cambio de la calidad general del audio, especialmente en el micrófono. Esto lo hacen incorporando un filtro de paso alto, eliminando los registros más bajos de su voz. Esto está bien para conferencias, pero no para producir contenido de audio de alta calidad. Recomendamos probar unos audífonos en Gagl antes de comprometerse con él, especialmente comprobando la calidad del micrófono.

Podemos recomendar una marca de auriculares USB que parece un buen equilibrio entre precio y calidad: **Koss CS-300 (auriculares dobles) y CS-295 (auriculares de un solo lado)** se pueden comprar por menos de \$50 en muchas tiendas y no emplean un filtro de paso alto en el micrófono. Dado que Gagl no inherentemente agregue el audio local del invitado a los auriculares, muchos usuarios prefieren la versión de un solo lado para poder escuchar su propia voz a través del otro oído.